

DEMiOS News Nr. 4

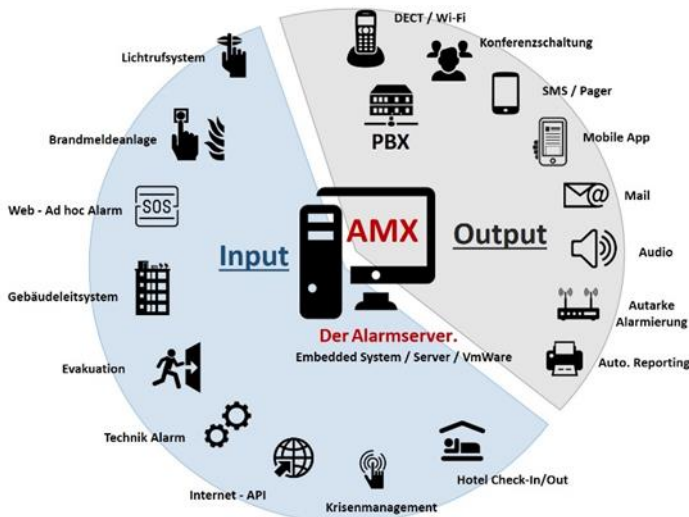
Editorial

Mit der neuesten Ausgabe der DEMiOS News informieren wir Sie über den aktuellen Stand der Entwicklung bei DEMiOS und CUSTODiOS. Beide webbasierten Tools werden auf der Basis modernster IT Standards am weltweit renommierten Standort in Zürich fortentwickelt.

DEMiOS jetzt mit Alarmierungsfunktion

Die neueste Version von DEMiOS unterscheidet sich von der mittlerweile bewährten Version 2.5 insbesondere durch die Integration einer vollständigen Alarmierungsfunktion.

Bisher verfügte DEMiOS über Alarmierungsmöglichkeiten über SMS und E-Mail inklusive Eintrag in Outlook. Nach Abschluss einer Kooperationsvereinbarung mit der Fa. ATT - AudioText Telecom AG (www.attag.ch) stehen uns nun die umfassenden Alarmierungslösungen von ATT zur Verfügung.



Mit dem **Alarm Management Server (AMX)** werden Ereignisse von verschiedenen Quellen (Gebäudeleitsystem, Brandmeldeanlagen, Network Management, Lichtruf, etc...) zusammengefasst, zentralisiert bearbeitet und je nach Szenario über verschiedene Kommunikationswege mittels SMS, Telefonanruf (VOIP), Pager, Email, Fax, SMTP Protokoll, Paging und Textanzeige auf schnurlose Endgeräte (DECT, WLAN) der Alarm Organisation übermittelt. Wir sind froh, mit ATT einen sehr kompetenten Partner für die Alarmierungsfunktionen in DEMiOS aber auch CUSTODiOS gefunden zu haben.

Die Nutzung der Alarmierungsfunktionen ist direkt in DEMiOS oder CUSTODiOS integriert. Die gewählte Alarmierung läuft im Hintergrund und muss nicht separat bedient werden. Sie beinhaltet alle Features, die von einem modernen Alarmierungstool erwartet werden können. Dazu zählen insbesondere SMS mit Quittierung, Pager, und Text-to-Speech Lösungen. Gerne stellen wir Ihnen dieses Feature persönlich vor.

Sollten Sie bereits über eine andere Alarmierungslösung verfügen, so stellen wir gerne auch weiterhin die erforderlichen Schnittstellen zur Verfügung.

CUSTODiOS 2.0 „mehr als ein Wachbuch“

Ursprünglich war CUSTODiOS wie DEMiOS ein webbasiertes Tool, mit dem der Verwaltungsaufwand für das Führen eines Wachbuches massiv vereinfacht wurde. Auftretende Ereignisse können jederzeit erfasst und dokumentiert werden. Aufgrund der Klassifizierung können Checklisten hinterlegt werden, die eine strukturierte Abarbeitung der Vorkommnisse ermöglichen. Zudem können Aufträge erteilt und ihre Abarbeitung kontrolliert werden.



Im Hintergrund werden alle Schritte protokolliert und in einem Schichtprotokoll gerichtsfest niedergelegt. Offene Aufgaben werden am Schichtende dem nächsten Schichtleiter übertragen. Im Ereignisfall können die Daten an DEMiOS übergeben werden.

Bei einem führenden Kunden wurden nun im Rahmen der Optimierung der Sicherheitsprozesse zusätzliche weitere Neuerungen integriert und so die Funktionen von CUSTODiOS 2.0 erweitert. Die wichtigsten Neuerungen bestehen in folgenden Punkten:

- Integration umfassender und sehr differenzierter Alarmierungsfunktionen
- Optimierung sämtlicher Workflows innerhalb der Applikation
- Neue Meldungen sind dank intelligenter Darstellung sofort sichtbar.
- Erweitertes Berechtigungssystem auch zur Nutzung an mehreren Standorten mit Supervisor Funktion
- Sämtliche Aktionen werden detailliert protokolliert und sind jederzeit nachvollziehbar.
- Vordefinierte Mailtexte zur Verwendung bei Beauftragungen von Massnahmen oder Alarmierung von Personen
- Massnahmen und Massnahmenpakete können zentral verwaltet werden.
- Mehrsprachig: englische und deutsche Version ist verfügbar, weitere Sprachen sind auf Kundenwunsch möglich
- Alte Schichtrapporte können mit der nötigen Berechtigung jederzeit eingesehen werden.
- Zentrale Adressdatenbank für Alarmierung

Weitere Schritte

In vielen weiterführenden Gesprächen sind von unseren Kunden im Rahmen der Optimierung der Sicherheitsprozesse weitere Anregungen und Wünsche an uns herangetragen worden. Gerne stellen wir uns den anstehenden Fragen der Fortentwicklung des Sicherheitsmanagementsystems in ihrem Unternehmen.

Erfahrungen bei Krisenstabsübungen

Bei unseren verschiedenen Übungen haben die Teilnehmer intensiv mit DEMiOS gearbeitet. Sehr positiv bewertet wurde in den anschließenden Nachbetrachtungen die hohe Benutzerfreundlichkeit, einfache Bedienung sowie die konsequente methodische Unterstützung.

DEMiOS stellt eine große Entlastung für die Methodenverantwortlichen im Krisenstab dar. Sie können zur konsequenten Beibehaltung der Methodik die Unterstützung durch DEMiOS heranziehen.

Unsere vielfältigen Gespräche haben gezeigt, dass sich bei vielen Unternehmen im Krisenmanagement eine ablauforientierte Betrachtungsweise durchsetzt und die allgemeinen Grundregeln der Stabsarbeit verstärkt Beachtung finden.

Über VERISMO

VERISMO ist eine spezialisierte Unternehmensberatung mit Sitz in Küsnacht / Schweiz und Haßloch in der Pfalz. Das Beratungsangebot beinhaltet sämtliche Aspekte des Krisen-, Risiko- und Kontinuitätsmanagements. Im Krisenmanagement liegt der Fokus der Tätigkeiten neben der Einführung von ganzheitlichen Krisenmanagementsystemen und der Durchführung von Krisenstabsarbeit insbesondere in der Unterstützung von Krisenstäben im Ereignisfall.

Die nächsten Übungen sind schon terminiert. Gerne stellen wir Ihnen DEMiOS 2.6 und CUSTODiOS 2.0 vor. Bitte wenden Sie sich an uns.

Ihre Ansprechpartner für:

DEMiOS CUSTODiOS

Deutschland:

Volker Hofmann

T: +49 6403 779 0644

M: +49 160 973 62287

E: volker.hofmann@verismo.ch

Österreich:

Mag. Martin Voill M.A.

T: +43 189 024 09

M: +43 699 190 40804

E: m.voill@bettertogether.com

Schweiz

Dr. Klaus Bockslaff

T: +41 44 910 9909

M: +49 160 612 4855

E: klaus.bockslaff@verismo.ch

Technische Fragen:

Dr. Dipl.-Ing. ETH Mathias Götsch

T: +41 43 222 5822

M: +41 79 403 3392

E: goetsch@kmu-informatik.ch