

DEMiOS News Nr. 5

Editorial

Mit der neuesten Ausgabe der DEMiOS News informieren wir Sie über die weitere Entwicklung bei DEMiOS und CUSTODiOS. Für beide Tools haben sich grundlegende Entwicklungen, aufgrund von Kundenanforderungen, ergeben.

DEMiOS mit Schweizer Führungsrhythmus

In der Schweiz dominiert das Führungsregelment FSO 17 die taktische Führungsarbeit nicht nur im Militär, sondern auch in vielen anderen Krisenstäben auf privater oder behördlicher Ebene. Die Diskussion in Deutschland, ob es eine Regelung der Ablauforganisation überhaupt brauche, wird mit Verwunderung betrachtet.

Für einen großen Schweizer Kunden haben wir jetzt unseren bisherigen Führungsrhythmus an die Vorgaben des FSO 17 angepasst. Neben kleineren inhaltlichen Anpassungen beinhaltet das die Ersetzung unserer bisherigen Funktion der „Lagefelder“ durch „Problembereiche“ und die Einfügung einer zeitlichen Komponente bei der Planung der einzelnen Schritte.

Wir sind überzeugt, dass insbesondere unsere Kunden in der Schweiz sich in dieser neuen Version wiederfinden. Für die anderen stellt es eine interessante Alternative zu unsern klassischen Führungsrhythmus dar.

DEMiOS lite

Einen ganz anderen Weg sind wir mit einer sehr stark verschlankten Version gegangen. DEMiOS lite erfordert keinerlei Anpassungsaufwand mehr. Wie sich aus der unten dargestellten Übersicht ergibt, fehlen die Komponenten der Steuerung und Unterstützung der Ablauforganisation weitgehend. Wir konzentrieren uns auf die Ereignismeldung und deren Bewertung.

Die Version DEMiOS lite plus beinhaltet zudem die vollständige Alarmierungsfunktionalität. Die weiteren Inhalte umfassen die Informationserfassung, Auftragserteilung und -controlling und die Protokollfunktion. Alle weiteren Komponenten aus DEMiOS professional sind die DEMiOS lite nicht enthalten.

Mit dieser verschlankten Version kommen wir dem Bedürfnis nach einem einfachen, sofort und ohne große Anpassungsarbeiten einsetzbaren Tool für die Arbeit im Krisenstab nach. Es beinhaltet zudem die Möglichkeit, nach einer Eingewöhnungsphase auf die professional Version aufzurüsten.

Variationen bei DEMiOS

Die hier abgebildete Tabelle ermöglicht eine Übersicht über die verschiedenen Variationen, in denen DEMiOS geliefert werden kann. Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Funktionalität	DEMiOS lite	DEMiOS lite plus	DEMiOS professional	DEMiOS professional plus	DEMiOS Schweiz
Ereignismeldung	X	X	X	X	
Bewertung des Ereignisses	X	X	X	X	
Einberufung des Krisenstabes					
• mit E-Mail	X	X	X	X	X
• SMS		X		X	X
• Text to speech		X		X	X
• Pager		X		X	X
Informationserfassung	X	X	X	X	X
Auftragscontrolling					
Protokollierungsfunktion	X	X	X	X	X
Lagebericht	X	X	X	X	X
Problemerkennung					X
Zeiteinteilung für einzelne Schritte					X
Informationsbeschaffung			X	X	
Sofortmassnahmen			X	X	
Auswertungsanalyse			X	X	
Priorisierung			X	X	
Auftragserteilung	X	X	X	X	X
Auftragserteilung mit vordefinierten Szenarien			X	X	
Optionenbildung			X	X	
Administration					
• mit Rechtemanagement	X	X	X	X	X
• Vorlagenbearbeitung	X	X	X	X	X
• Etc.	X	X	X	X	X
Individuelle Anpassung			X	X	
Sprachversionen D, E, I, F	X	X	X	X	X

CUSTODiOS 2.0

Bei der Einführung von CUSTODiOS haben unsere Kunden in der Praxis sehr gute Erfahrungen gemacht. In einem kurzen Erfahrungsbericht teilt uns der Kunde mit: *«Es funktioniert so wie wir es uns vorgestellt haben und mittlerweile habe sich alle User an die Umstellung in die Digitale Welt gewöhnt»*. Dieses Unternehmen verwendet CUSTODiOS als digitales Ereigniserfassungstool in der Standort-sicherheit.

An anderer Stelle gehen die Implementierungsarbeiten ständig weiter. Von dem ursprünglichen digitalen Wachbuch sind wir jetzt bei einem digitalen Ereigniserfassungs- und -steuerungstool, das mit hoher Mobilität die Bearbeitung zahlreicher Prozesse und Einzeltabellen ersetzt und verbessert.

Eine weitere Anwendung von CUSTODiOS hilft dem Leiter der Unternehmenssicherheit in der Konzernzentrale einen Überblick über alle Ereignisse in den verschiedensten Standorten zu behalten. Es ist das zentrale Meldetool und ermöglicht auch, Ereignisse aus den Bereichen des Facilitymanagements oder der Umwelt- bzw. der Arbeitssicherheit zentral zu erfassen und auszuwerten.

In vielen weiterführenden Gesprächen sind von unseren Kunden im Rahmen der Optimierung der Sicherheitsprozesse weitere Anregungen und Wünsche an uns herangetragen worden. Gerne stellen wir uns den anstehenden Fragen der Fortentwicklung des Sicherheitsmanagement-systems in ihrem Unternehmen.

Erfahrungen bei Krisenstabsübungen

Bei unseren verschiedenen Übungen haben die Teilnehmer intensiv mit DEMiOS gearbeitet. Sehr positiv bewertet wurde in den anschließenden Nachbetrachtungen die hohe Benutzerfreundlichkeit, einfache Bedienung sowie die konsequente methodische Unterstützung.

DEMIOS stellt eine große Entlastung für die Methodenverantwortlichen im Krisenstab dar. Sie können zur konsequenten Beibehaltung der Methodik die Unterstützung durch DEMiOS heranziehen.

Unsere vielfältigen Gespräche haben gezeigt, dass sich bei vielen Unternehmen im Krisenmanagement eine ablauforientierte Betrachtungsweise durchsetzt und die allgemeinen Grundregeln der Stabsarbeit verstärkt Beachtung finden.

Über VERISMO

VERISMO ist eine spezialisierte Unternehmensberatung mit Sitz in Küsnacht / Schweiz und Haßloch in der Pfalz. Das Beratungsangebot beinhaltet sämtliche Aspekte des Krisen-, Risiko- und Kontinuitätsmanagements. Im Krisenmanagement liegt der Fokus der Tätigkeiten neben der Einführung von ganzheitlichen Krisenmanagementsystemen und der Durchführung von Krisenstabsarbeit insbesondere in der Unterstützung von Krisenstäben im Ereignisfall.

Die nächsten Übungen sind schon terminiert. Gerne stellen wir Ihnen DEMiOS 2.6 und CUSTODiOS 2.0 vor. Bitte wenden Sie sich an uns.

VERISMO auf der SECURITY

Die Weltleitmesse für Sicherheit
25. – 28. September 2018, Essen



[SECURE YOUR BUSINESS]

Video//Perimeter//Zutritt//Mechatronik//Mechanik//Systeme//
Cyber-Security//Wirtschaftsschutz//Dienstleistungen//Brand//Einbruch//Systeme//

BESUCHEN SIE UNS!

HALLE 8
STAND A50



Ihre Ansprechpartner für:

DEMIOS

CUSTODiOS

Deutschland:

Volker Hofmann
T: +49 6403 779 0644
M: +49 160 973 62287
E: volker.hofmann@verismo.ch

Österreich:

Mag. Martin Voill M.A.
T: +43 189 024 09
M: +43 699 190 40804
E: m.voill@beteretogether.com

Schweiz

Dr. Klaus Bockslaff
T: +41 44 910 9909
M: +49 160 612 4855
E: klaus.bockslaff@verismo.ch

Technische Fragen:

Dr. Dipl.- Ing. ETH Mathias Götsch
T: +41 43 222 5822
M: +41 79 403 3392
E: goetsch@kmu-informatik.ch