

Betr: Führung in der Krise

Küsnacht, im September 2009

Sehr geehrter Damen und Herren,

In den letzten Monaten wurden zum aktuellen Thema des Business Continuity Management und speziell der Vorbereitungen Grippe-Pandemie eine Vielzahl von Seminaren und Workshops durchgeführt. Dabei haben wir beobachtet, dass die Verantwortlichen für das Krisenmanagement vielfach ihren Fokus auf den Bereich der klassischen Krisenszenarien wie Ausfall von Mitarbeitern, Gebäude und sonstiger Infrastruktur richten.

Andererseits steht hinter dem Schlagwort **Krisenmanagement** eigentlich die Frage nach den angemessenen Entscheidungs- und Organisationsstrukturen, die es einem Unternehmen erlauben, auch Situationen, die nicht mehr durch die Normalorganisation beherrscht werden können, zu bewältigen. In außerordentlichen Situationen werden die Führungspersönlichkeiten hohem Druck ausgesetzt, wobei Verhaltensmuster und Führungsentscheidungen sich nicht an alltäglichen Routinen orientieren können. Sowohl das Wissen um eigene **Verhaltensweisen in Stresssituationen** als auch die in Krisensituationen erforderlichen Führungstechniken müssen **erlernt und trainiert** werden.

Am **2. – 3. Dezember 2009** werden wir in der **Verismo Academy** zusammen mit unserem Netzwerkpartner Martin Wyler das Seminar „**Führen in außergewöhnlichen Lagen**“ mit dem PC-basierten Trainingsprogramm **GemaSim®** (<http://www.gemasim.com>) anbieten. Weitere Information zum Seminar entnehmen Sie dem beigelegten Veranstaltungsflyer.

Es ist zu befürchten, dass die bei den verschiedenen Veranstaltungen gewonnenen Fertigkeiten der „Führung in Krisen“ in Notfällen im Unternehmen nicht umgesetzt werden. Zudem werden diese Kenntnisse nicht automatisch mit der Überreichung der Urkunde zur Vorstandsernennung vermittelt und sind auch nur in Einzelfällen Gegenstand der klassischen Managementausbildung an den Hochschulen. Das vergangene Jahr hat uns (leider) an verschiedenen Stellen praktische Beispiele zu dieser These gezeigt. Sehr ermutigend hingegen ist, dass es in jüngster Zeit auch bei Kongressen, wie dem Symposium des BCMnet in Zürich, Referenten aus dem Topmanagement ihre Erfahrungen mit der Verwendung von Krisenmanagement-Methoden darlegen.

Bis Ende 2009 soll die neue **ISO 31000 „Risk Management – Guidelines and Principles on Implementation“** veröffentlicht werden. Diese neue Norm, die einen durchgängigen Ansatz für das Risiko-, Kontinuitäts- und Sicherheitsmanagement darstellt, wird über kurz oder lang für Ihr Unternehmen von Bedeutung sein. Zu diesem Kernbereich unserer Beratungstätigkeit werden wir eine eigene Seminarreihe anbieten und freuen uns darauf, Sie dazu in der **Verismo Academy** begrüßen zu können. Die näheren Einzelheiten werden wir Ihnen in der nächsten Zeit direkt mitteilen.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Arbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Klaus Bockslaff



Verismo Academy im Centrum Obermühle, Hassloch / Pfalz