

Betr: Unterstützung im Krisenfall und Fortbildung

Küsnacht, den 30. Januar 2010

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Schweinegrippe scheint überstanden zu sein. Allenfalls wird noch über „zu viel“ bevorrateten Impfstoff gestritten. Die aktuelle Nachrichtenlage wird dagegen längst von anderen Themen beherrscht. Zum Beispiel vom „Wetterchaos“, einer Lage, die man früher schlicht und einfach „Winter“ nannte. Zwei Beispiele, ein (Medien)Phänomen. Die Frage bleibt: Was müssen wir aus den teilweise hektischen Reaktionen der Öffentlichkeit und den kaum vorhersehbaren medialen Richtungswechseln im Laufe einer Krise lernen? Es besteht die Gefahr, dass die schon immer Skeptischen in den Betrieben auf die Unnötigkeit von Vorkehrungen verweisen. In unserer „es-wird-schon-gut-gehen“ Gesellschaft werden reale Gefahren vielfach ausblendet. Die Diskussion um die Schweinegrippe hat erneut gezeigt, welchen enormen Einfluss die Medien, speziell die „Lautsprecher“ mit wenig Fachexpertise, aber mit schnellen Schuldzuweisungen, haben. Denn sie sind auf Krisen bestens vorbereitet. Ein gezielter Aufbau und die Pflege eines Krisenmanagementsystems sind demnach dringend geboten. Dies wird von Aufsichtsbehörden, internationalen Standards und auch Gerichten zunehmend auch so anerkannt bzw. gefordert.

Gleichwohl besteht in vielen Unternehmen große Unsicherheit über die Frage: Reichen im Ereignisfall die eigenen Kräfte, Kenntnisse und Erfahrungen für die Bewältigung einer Krise aus? Deswegen haben wir uns entschlossen, diese Frage mit **VERISPONSE**, einer **neuen Dienstleistung, zu beantworten**. VERISPONSE bietet Ihnen direkte Unterstützung bei der Krisenmanagement-Arbeit im Ereignisfall. Sie erreichen unsere Alarmzentrale rund um die Uhr an 365 Tagen telefonisch über die Alarmierungsnummer **+800 22 189 189**. Nach Ihrer Kontaktaufnahme wird sich einer unserer Berater umgehend bei Ihnen telefonisch melden bzw. sich sofort zu Ihnen begeben. **Ihr Vorteil:** Sie verfügen im Ereignisfall über eine aktive Unterstützung für die methodischen und fachlichen Fragen. **Ihr Mehrwert:** Sie können sich damit stärker auf die inhaltliche Seite der Lösung der Situation konzentrieren! Die näheren Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Flyer oder unserer neuen Internetseite www.verisponse.com. Gerne stehen wir für weitere Fragen zur Verfügung.

Neben diesem neuen Service bieten wir jetzt auch eigene Seminare der **VERISMO ACADEMY** www.verismo.ch/content/verismo-academy im **Centrum Obermühle**, unserem Ausbildungszentrum in der Nähe von Mannheim an. Ihr besonderes Augenmerk möchten wir auf unser **Basisseminar Risikomanagement** richten. In dieser Seminarreihe wird das notwendige Wissen zu Aufbau, Prüfung und Effizienzsteigerung eines Risikomanagement Systems vermittelt. Die Grundlage hierzu bilden die jeweiligen nationalen Regelungen im deutsch-sprachigen Raum, Anforderungen der Wirtschaftsprüfer (IdW) und internationale Normen (COSO II, ISO 31000, ONR 49000 ff). Dabei wird ein umfassendes Verständnis des Risikomanagements unter Einbeziehung des Kontinuitätsmanagements, des Notfall-/Krisenmanagements und der Einbettung ins Managementsystem zugrunde gelegt. Das **Basisseminar** wendet sich an Interessenten, die sich einen umfassenden Überblick über die modernen Anforderungen an ein funktionsfähiges Risikomanagementsystem verschaffen wollen. Dazu gehören alle verantwortlichen Mitarbeiter aus den Bereichen Revision, Risikomanagement, Unternehmenssicherheit, Facility Management u.v.m.

Die im Basisseminar erlangten Kenntnisse können in verschiedenen Vertiefungs- oder Spezialseminaren sowie weiteren praktischen Übungen und Kursen gefestigt und ausgebaut werden. Um die Nachhaltigkeit des erlangten Wissens zu dokumentieren, bieten wir anschließend bei einschlägigen Tätigkeiten im Bereich des Risikomanagements und erfolgreicher Umsetzung von Verbesserungsprojekten die Erlangung der Auszeichnung **Risk Management Excellence (RM*E)** an.

Wir sind der Überzeugung, Ihnen in der besonderen Atmosphäre der Obermühle eine sehr individuelle und praxisorientierte Fortbildungsmöglichkeit bieten zu können und freuen uns, Sie dort begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Klaus Bockslaff

PS: Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung! Rufen Sie uns an unter +41 44 910 9918 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an Klaus.Bockslaff@verismo.ch. Wenn Sie weitere Informationen von uns nicht mehr erhalten wollen, so teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit unter contact@verismo.ch.